

## Приложение 1

УТВЕРЖДАЮ

Директор МАОУ гимназия № 108 Н.А. Шубина

(Ф.И.О. руководителя)



План работы МАОУ гимназия № 108

по устранению недостатков,

выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
организациями в сфере образования

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>  
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение гимназия № 108 им. В.Н.Татищева

на 2018 – 2019уч. год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Отсутствие технической размещения на сайте ООО онлайн опросов	Обращение к специалисту Департамента образования, курирующему техническое функционирование сайтов ООО, с предложением предоставить технической возможность размещения на официальном сайте ООО онлайн опросов	Сентябрь 2018	Бородин В.С., администратор официального сайта ООО		

**I. Открытость и доступность информации об организации**

Отсутствие системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Реализовать информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	В течение 2018-2019 уч.г.	Бородин В.С., администратор официального сайта ОО Бешенкова В.П., секретарь	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
Отсутствие актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Ежемесячно актуализировать информацию о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса на официальном сайте ОО	Не позднее 2-го числа каждого месяца в течение 2018 – 2019 уч.г.	Миленький Е.Н., зам. директора по АХЧ	
Средние условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Провести анализ существующих условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания.</li> <li>2. Разработать план по улучшению данных условий</li> <li>3. Представить план на заседании педагогического коллектива для корректировки и</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сентябрь-октябрь 2018 г.</li> <li>2. Ноябрь 2018 г.</li> <li>3. Декабрь 2018 г.</li> </ol>	Миленькая А.Р., зам. директора по ПР	

	<p>утверждения</p> <p>4. Следить за реализацией утвержденного плана</p>	<p>4. В течение 2018-2019 уч.г.</p>		
<p>Отсутствие условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ</p>	<p>1. Разработать Правила использования дистанционных технологий в образовательном процессе ООО и Программу применения дистанционных технологий в течение 2018-2019 уч.г.</p> <p>2. Представить проект Правил и Программы для обсуждения и утверждения на педагогическом совете</p> <p>3. Следить за реализацией Программы и соблюдения Правил в течение уч.г.</p>	<p>1. Август 2018 г.</p> <p>2. Август 2018 г.</p> <p>3. В течение года</p>	<p>Ибрагимова С.Ш., зам. директора по УД</p>	
<p>Узкий спектр дополнительного образования, низкий уровень информированности населения об услугах, оказываемых ООО во внеурочное время</p>	<p>1. Разработать для реализации в 2018 – 2019 уч.г. не менее 5 программ ДО разной направленности</p> <p>2. Информировать участников образовательного</p>	<p>1. Август 2018 г.</p> <p>2. Сентябрь 2018 г.</p>	<p>Кычкова Н.В., зам. директора по ВР</p>	



Созданные на среднем уровне условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	процесса об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время через выступления на родительских собраниях, официальный сайт ОО, электронную систему ЭлЖур	1. Провести анализ существующих условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях. 2. Разработать план по улучшению данных условий 3. Представить план на заседании педагогического коллектива для корректировки и утверждения 4. Следить за реализацией плана в течение уч.г.	1. Сентябрь 2018 г.	Никитина В.И., учитель истории и обществознания	
Среднее качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)	1. Провести анализ существующих видов помощи и качества их оказания.	1. Сентябрь 2018 г.	Миленькая А.Р., зам. директора по ПР		

	<p>2. Разработать план по улучшению данных условий предоставления образовательных услуг.</p> <p>3. Представить план на заседании педагогического коллектива для корректировки и утверждения.</p> <p>4. Следить за реализацией плана в течение уч.г.</p>	<p>2. Октябрь 2018 г.</p> <p>3. Декабрь 2018 г.</p> <p>4. В течение 2018-2019 уч.г.</p>		
--	---	---	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Отсутствие адаптированных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>1. Разработать адаптированные программы для обучающихся с ОВЗ</p> <p>2. Использовать данные программы в образовательном процессе (при наличии обучающихся с ОВЗ)</p>	<p>1. Август 2018 г.</p> <p>2. В течение 2018 – 2019 уч.г. (при наличии обучающихся с ОВЗ)</p>	<p>Крючкова Е.В., учитель начальных классов</p>	
<p>Отсутствие необходимого оборудования, специализированной мебели для обучающихся с ОВЗ</p>	<p>Разработать план по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок,</p>	<p>Октябрь – ноябрь 2018 г.</p>	<p>Миленький Е.Н., зам. директора АХЧ по</p>	

	перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования				
--	---	--	--	--	--

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостатков не выявлено

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не выявлено

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

<sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".