

**План работы МАОУ гимназия № 108**

**по устранению недостатков,**

**выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
организациями в сфере образования**

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>  
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение гимназия № 108 им. В.Н.Татищева

на 2018 – 2019уч. год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>				
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации			
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>								
Отсутствие возможности размещения на официальном сайте ООО онлайн опросов	технической на сайте ООО онлайн	Обращение специалисту Департамента образования, курирующему техническому вопросу функционирования сайтов ООО, с предложением предоставить техническую возможность размещения на официальном сайте ООО онлайн опросов	к	Сентябрь 2018	Бородин В.С., администратор официального сайта ООО	Принято проводить используя Google	решение опросы сервисы	Сентябрь 2018

Отсутствие системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Реализовать информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	В течение 2018-2019 уч.г.	Бородин В.С., администратор официального сайта ОО Бешенкова В.П., секретарь	Информирование о ходе рассмотрения обращений велось в течение 2018-2019 г.	В течение 2018-2019 уч.г.
--	--	---------------------------	--	--	---------------------------

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствие актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Ежемесячно актуализировать информацию о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса на официальном сайте ОО	Не позднее 2-го числа каждого месяца в течение 2018 – 2019 уч.г.	Миленький Е.Н., зам. директора по АХЧ	Актуализация информации проводилась в определенные сроки по плану	Не позднее 2-го числа каждого месяца в течение 2018 – 2019 уч.г.
Средние условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	1. Провести анализ существующих условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания. 2. Разработать план по улучшению данных условий	1. Сентябрь-октябрь 2018 г. 2. Ноябрь 2018 г.	Миленькая А.Р., зам. директора по ПП	1. Анализ существующих условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания проведен. 2. План по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания разработан	1. Октябрь 2018 г. 2. Ноябрь 2018 г.



Узкий спектр программ дополнительного образования,			
Отсутствие условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	<p>1. Разработать Правила использования дистанционных образовательных технологий в процессе ОО и Программу применения дистанционных технологий в течение 2018-2019 уч.г.</p> <p>2. Представить проект Правил и Программы для обсуждения и утверждения на педагогическом совете</p> <p>3. Следить реализацией Программы и соблюдения Правил в течение уч.г.</p>	<p>1. Разработать Правила использования дистанционных образовательных технологий в процессе ОО и Программу применения дистанционных технологий в течение 2018-2019 уч.г.</p> <p>2. Август 2018 г.</p> <p>3. Август 2018 г.</p>	<p>3. Представить план на заседании педагогического коллектива коррективы и утверждения</p> <p>4. Следить реализацией утвержденного плана</p>
		<p>1. Август 2018 г.</p> <p>Ибрагимова С.Ш., зам. директора по УД</p>	<p>3. Декабрь 2018 г.</p>
		<p>1. Правила использования дистанционных образовательных технологий в процессе ОО и Программу применения дистанционных технологий разработаны</p> <p>2. Правила и Программа представлены на педагогическом совете и утверждены</p> <p>3. Программа реализовывалась, Правила соблюдались</p>	<p>3. План представлен на заседании педагогического коллектива и утвержден</p> <p>4. Реализация плана велась в течение года</p>
		<p>1. Август 2018 г.</p>	<p>3. Декабрь 2018 г.</p> <p>4. В течение 2018-2019 уч.г</p>
1. Разработано программ ДО	5	1. Август 2018 г.	

<p>низкий уровень информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время</p>	<p>2019 уч.г. не менее 5 программ ДО разной направленности</p> <p>2. Информировать участников образовательного процесса об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время через выступления на родительских собраниях, официальный сайт ОО, электронную систему ЭлЖур</p>	<p>2. Сентябрь 2018 г.</p>	<p>по ВР</p>	<p>2. Проведено родительских собраний, информация размещена на сайте ОО и в системе ЭлЖур</p> <p>4</p>	<p>2. Сентябрь, ноябрь, январь, апрель 2018 г.</p>
<p>Созданные на среднем уровне условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях</p>	<p>1. Провести анализ существующих условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.</p> <p>2. Разработать план по улучшению данных условий</p> <p>3. Представить план на заседании педагогического коллектива для</p>	<p>1. Сентябрь 2018 г.</p> <p>2. Октябрь 2018 г.</p> <p>3. Декабрь 2018 г.</p>	<p>Никитина В.И., учитель истории и обществознания</p>	<p>1. Анализ существующих условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях проведен</p> <p>2. План по улучшению данных условий разработан</p> <p>3. План представлен на заседании педагогического коллектива и</p>	<p>1. Сентябрь 2018 г.</p> <p>2. Октябрь 2018 г.</p> <p>3. Декабрь 2018 г.</p>



	корректировки и утверждения	4. В течение 2018-2019 уч.г.	Миленькая А.Р., зам. директора по ПР	утвержден	4. В течение 2018-2019 уч.г.
Среднее качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Провести анализ существующих видов помощи и качества их оказания.</li> <li>2. Разработать план по улучшению данных условий предоставления образовательных услуг.</li> <li>3. Представить план на заседании педагогического коллектива для корректировки и утверждения.</li> <li>4. Следить реализацией плана в течение уч.г.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сентябрь 2018 г.</li> <li>2. Октябрь 2018 г.</li> <li>3. Декабрь 2018 г.</li> <li>4. В течение 2018-2019 уч.г.</li> </ol>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Анализ существующих видов помощи и качества их оказания проведен.</li> <li>2. План по улучшению условий предоставления образовательных услуг разработан</li> <li>3. План представлен на заседании педагогического коллектива и утвержден.</li> <li>4. План реализовывался в течение года</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сентябрь 2018 г.</li> <li>2. Октябрь 2018 г.</li> <li>3. Декабрь 2018 г.</li> <li>4. В течение 2018-2019 уч.г.</li> </ol>
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработать адаптированные программы для обучающихся с ОВЗ</li> <li>2. Использовать данные программы</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Август 2018 г.</li> <li>2. В течение 2018 -</li> </ol>	Крючкова Е.В., учитель начальных классов	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Адаптированные программы для обучающихся с ОВЗ разработаны</li> <li>2. Учащиеся с ОВЗ в гимназии</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Август 2018 г.</li> </ol>

	образовательном процессе (при наличии обучающихся с ОВЗ)	2019 уч.г. (при наличии обучающихся с ОВЗ)		обучаются	
Отсутствие оборудования, специализированной мебели для обучающихся с ОВЗ	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Октябрь - ноябрь 2018 г.	Миленький Е.Н., директор АХЧ зам. по	1. План мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	1. Ноябрь 2018 г.
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>					
<b>Недостатков не выявлено</b>					
<b>У. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
<b>Недостатков не выявлено</b>					

1 Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

2 Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

11.06.2019

Директор МАОУ гимназия №108

Н.А.Шубина

