



Муниципальное образование г. Екатеринбург  
 Департамент образования  
 Администрация Дзержинского района города  
 Екатеринбург  
 К.В. Шевченко

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями на территории Свердловской области, муниципального автономного образовательного учреждения гимназии № 108 им. В.Н.Татищева на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)  
 город Екатеринбург  
 (наименование муниципального образования)

Приложение № 1  
 к Распоряжению/Приказу органа местного самоуправления  
 от 25.01.2022 № 68/46/36

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планиваемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Открытость и доступность информации об организации об организации или о федеральном учреждении малко-социальной экспертизы	28.02.2022	Миленская Анна Равильевна заместитель директора по ПР	Сведения о ходе реализации мероприятия	

2		<p>Разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))</p>	28.02.2022	<p>Миленская Анна Равильевна заместитель директора по ПР</p>		
3		<p>Разместить сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)</p>	28.02.2022	<p>Миленская Анна Равильевна заместитель директора по ПР</p>		
4		<p>Разместить документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования</p>	28.02.2022	<p>Миленская Анна Равильевна заместитель директора по ПР</p>		
5		<p>Разместить предписание органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний</p>	28.02.2022	<p>Миленская Анна Равильевна заместитель директора по ПР</p>		

6		<p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p>	28.02.2022	<p>Миленькая Анна Равильевна заместитель директора по ПР</p>		
7		<p>Разместить информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины, ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности</p>	28.02.2022	<p>Миленькая Анна Равильевна заместитель директора по ПР</p>		
8		<p>Разместить информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения педагогической подготовки обучающихся; места</p>	28.02.2022	<p>Миленькая Анна Равильевна заместитель директора по ПР</p>		
9		<p>Разместить информацию о поступлении финансовых средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	28.02.2022	<p>Миленькая Анна Равильевна заместитель директора по ПР</p>		

10	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечивая наличие на официальном сайте образовательной организации:	28.02.2022	Мигенький Евгений Николаевич заместитель директора по АХЧ		
11		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	28.02.2022	Мигенький Евгений Николаевич заместитель директора по АХЧ		
12		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения рабочую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.02.2022	Мигенький Евгений Николаевич заместитель директора по АХЧ		
13		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	28.02.2022	Мигенький Евгений Николаевич заместитель директора по АХЧ		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
14	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 78%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Мигенький Евгений Николаевич заместитель директора по АХЧ		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
15	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.07.2022	Мигенький Евгений Николаевич заместитель директора по АХЧ		

16	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	Оснастить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	01.07.2022	Миленякий Евгений Николаевич заместитель директора по АХЧ		
17	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	01.07.2022	Миленякий Евгений Николаевич заместитель директора по АХЧ		
18	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.07.2022	Миленякий Евгений Николаевич заместитель директора по АХЧ		
19.	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.07.2022	Миленякий Евгений Николаевич заместитель директора по АХЧ		
20.	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.07.2022	Миленякий Евгений Николаевич заместитель директора по АХЧ		
21	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.07.2022	Миленякий Евгений Николаевич заместитель директора по АХЧ		

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Разрабатывать алгоритмы взаимодействия работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, с получателями услуг; провести с работниками обучающие коммуникативные тренинги	31.12.2022	Шубина Наталья Александровна директор		
23	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Разрабатывать алгоритмы взаимодействия работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, с получателями услуг; провести с работниками обучающие коммуникативные тренинги	31.12.2022	Шубина Наталья Александровна директор		
24	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия за счет расширения положительной коммуникационной практики, существующих в учреждении	31.12.2022	Шубина Наталья Александровна директор		
<b>У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
25	87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Организовать 2 круглых стола с получателями услуг, направленных на презентацию достижений гимназии; организовать интерактивное родительское собрание, целью которого станет поиск решений, позволяющих улучшить восприятие гимназии получателями услуг	31.12.2022	Шубина Наталья Александровна директор		
26	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Организовать 2 круглых стола с получателями услуг, направленных на обсуждение вопроса улучшения организационных условий оказания услуг; организовать 2 тренинга с работниками организации, способствующий повышению организационных условий оказания услуг	31.12.2022	Шубина Наталья Александровна директор		
27	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Организовать 2 круглых стола с получателями услуг, направленных на обсуждение вопроса улучшения оказания услуг в целом; организовать семинар с работниками организации по анализу и внедрению лучших практик оказания услуг в целом	31.12.2022	Шубина Наталья Александровна директор		