

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального автономного образовательного учреждения гимназия № 108 им. В.Н.Татищева на 2022-2023 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов:	28.02.2022	Миленькая Анна Равильевна заместитель директора по ПР	Информация о деятельности учреждения приведена в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 и размещена на официальном сайте образовательной организации	03.02.2022

2		Разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	28.02.2022	Миленья Анна Равильевна заместитель директора по ПР	Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией размещена на официальном сайте образовательного учреждения	03.02.2022
3		Разместить сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	28.02.2022	Миленья Анна Равильевна заместитель директора по ПР	В образовательном учреждении структурных подразделений нет	
4		Разместить документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	28.02.2022	Миленья Анна Равильевна заместитель директора по ПР	В образовательном учреждении услуги по присмотру и уходу за детьми в группах продленного дня не осуществляются	
5		Разместить предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	28.02.2022	Миленья Анна Равильевна заместитель директора по ПР	На официальном сайте дополнен перечень предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	10.02.2022

6		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	28.02.2022	Миленькая Анна Равильевна заместитель директора по ПР	Дополнена информация об общей численности обучающихся, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами и о языках, на которых осуществляется образование указана на официальном сайте образовательной организации	31.01.2022
7		Разместить информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	28.02.2022	Миленькая Анна Равильевна заместитель директора по ПР	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы дополнена на официальном сайте образовательной организации	31.01.2022
8		Разместить информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места	28.02.2022	Миленькая Анна Равильевна заместитель директора по ПР	Информация об осуществлении образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам дополнена на официальном сайте образовательной организации	18.02.2022

9		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2022	Миленья Анна Равильевна заместитель директора по ИР	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансово года размещена на официальном сайте образовательной организации	11.02.2022
10	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	28.02.2022	Миленский Евгений Николаевич заместитель директора по АХЧ	Информация о портале bus.gov.ru размещена на официальном сайте образовательной организации	27.01.2022
11		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	28.02.2022	Миленский Евгений Николаевич заместитель директора по АХЧ	Отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году размещены на официальном сайте образовательной организации	27.01.2022
12		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.02.2022	Миленский Евгений Николаевич заместитель директора по АХЧ	Работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru размещена на официальном сайте образовательной организации	27.01.2022
13		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	28.02.2022	Миленский Евгений Николаевич заместитель директора по АХЧ	На официальном сайте гимназии размещена информация о модуле сайта bus.gov.ru, на которой реализована возможность оставить отзыв гражданам по качеству услуг, предоставляемых образовательной организацией	27.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						

14	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 78%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Миленский Евгений Николаевич заместитель директора по АХЧ	В работе согласно плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества	
III. Доступность услуг для инвалидов						
15	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.07.2022	Миленский Евгений Николаевич заместитель директора по АХЧ	На территории образовательной организации определено место для парковки автотранспортных средств инвалидов. Ведутся дальнейшие работы и согласования.	
16	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	Оснастить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	01.07.2022	Миленский Евгений Николаевич заместитель директора по АХЧ	Получены три коммерческих предложения с указанием стоимости оснащения учреждения адаптированными лифтами, поручнями, расширения дверных проёмов. Письмо о предоставлении финансирования для устранения указанных недостатков будет предоставлено в Управление образования Кировского района г. Екатеринбург	
17	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	01.07.2022	Миленский Евгений Николаевич заместитель директора по АХЧ	Санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов оснащено специальным оборудованием	05.05.2022
18	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.07.2022	Миленский Евгений Николаевич заместитель директора по АХЧ	В учреждении обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	16.05.2022

19	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.07.2022	Миленький Евгений Николаевич заместитель директора по АХЧ	В учреждении обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	16.05.2022
20	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.07.2022	Миленький Евгений Николаевич заместитель директора по АХЧ	В учреждении обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	12.05.2022
21	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.07.2022	Миленький Евгений Николаевич заместитель директора по АХЧ	Организовано обучение педагогических работников по курсам повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ	14.02.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Разработать алгоритмы взаимодействия работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, с получателями услуг; провести с работниками обучающие коммуникативные тренинги	31.12.2022	Шубина Наталья Александровна директор	В работе согласно плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества	
23	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Разработать алгоритмы взаимодействия работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, с получателями услуг; провести с работниками обучающие коммуникативные тренинги	31.12.2022	Шубина Наталья Александровна директор	В работе согласно плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества	

24	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия за счет расширения положительных коммуникационных практик, существующих в учреждении	31.12.2022	Шубина Наталья Александровна директор	В работе согласно плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
25	87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Организовать 2 круглых стола с получателями услуг, направленных на презентацию достижений гимназии; организовать интерактивное родительское собрание, целью которого станет поиск решений, позволяющих улучшить восприятие гимназии получателями услуг	31.12.2022	Шубина Наталья Александровна директор	В работе согласно плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества
26	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Организовать 2 круглых стола с получателями услуг, направленных на обсуждение вопроса улучшения организационных условий оказания услуг; организовать 2 тренинга с работниками организации, способствующий повышению организационных условий оказания услуг	31.12.2022	Шубина Наталья Александровна директор	В работе согласно плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества
27	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Организовать 2 круглых стола с получателями услуг, направленных на обсуждение вопроса улучшения оказания услуг в целом; организовать семинар с работниками организации по анализу и внедрению лучших практик оказания услуг в целом	31.12.2022	Шубина Наталья Александровна директор	В работе согласно плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества

Директор МАОУ гимназия №108

Н.А. Шубина