

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
 муниципального автономного образовательного учреждения гимназия № 108 им. В.Н.Татищева
 на 2022-2023 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)
 город Екатеринбург
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствие постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих нормативных документов:	28.02.2022	Миленькая Анна Равильевна заместитель директора по ПР	Приведена в соответствие информация о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствие постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	03.02.2022

2	Разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения официальных сайтов в сети «Интернет» (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	28.02.2022	Миленькая Анна Равильевна заместитель директора по ПР	Размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения официальных сайтов в сети «Интернет» (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	03.02.2022
3	Разместить сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	28.02.2022	Миленькая Анна Равильевна заместитель директора по ПР	Размещены сведения об отсутствии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) в связи с отсутствием самих структурных подразделений в организации	03.02.2022
4	Разместить документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	28.02.2022	Миленькая Анна Равильевна заместитель директора по ПР	Размещена информация о том, что в образовательном учреждении не осуществляются услуги по присмотру и уходу за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования, по содержанию детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо по осуществлению присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	10.02.2022
5	Разместить предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	28.02.2022	Миленькая Анна Равильевна заместитель директора по ПР	Размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	10.02.2022

6		<p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p>	28.02.2022	<p>Миленская Анна Равильевна заместитель директора по ПР</p>	<p>Дополнена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p>	31.01.2022
7		<p>Разместить информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии); работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности</p>	28.02.2022	<p>Миленская Анна Равильевна заместитель директора по ПР</p>	<p>Дополнена информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии); работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности</p>	31.01.2022
8		<p>Разместить информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации</p>	28.02.2022	<p>Миленская Анна Равильевна заместитель директора по ПР</p>	<p>Размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации</p>	18.02.2022

9		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2022	Миленькая Анна Равильевна заместитель директора по ПР	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	11.02.2022
10	Недостаточный уровень популярности bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации.	28.02.2022	Миленький Евгений Николаевич заместитель директора по АХЧ	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: прямой ссылки на bus.gov.ru, баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru, формы анкеты для опроса граждан с гиперссылкой на неё	27.01.2022
11		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	28.02.2022	Миленький Евгений Николаевич заместитель директора по АХЧ	Размещены в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	27.01.2022
12		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.02.2022	Миленький Евгений Николаевич заместитель директора по АХЧ	Размещена на официальном сайте образовательного учреждения работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	27.01.2022
13		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	28.02.2022	Миленький Евгений Николаевич заместитель директора по АХЧ	Размещена на официальном сайте образовательного учреждения информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	27.01.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

14	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 78%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортности оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Миленький Евгений Николаевич заместитель директора по АХЧ	Поведена методическая работа с сотрудниками гимназии по эффективной коммуникации с получателями услуг, отрегулированы механизмы по своевременному размещению информации на сайте гимназии, усовершенствованы механизмы обратной связи с родителями и учениками через систему Электронного журнала	10.10.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
15	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.07.2022	Миленький Евгений Николаевич заместитель директора по АХЧ	Выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории гимназии	28.06.2022
16	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	Оснастить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	01.07.2022	Миленький Евгений Николаевич заместитель директора по АХЧ	Оснащение учреждения адаптированными лифтами, поручнями и расширенными дверными проемами не предусмотрено техническим паспортом гимназии, утверждённого Свердловским бюро технической инвентаризации от 22.03.1991. Заключен договор №10 от 28.06.2022 с МБДОУ №101 на предоставление сменных кресел-колясок. В случае появления в гимназии ребенка-инвалида услуга будет оказана.	28.06.2022
17	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	01.07.2022	Миленький Евгений Николаевич заместитель директора по АХЧ	Санитарно-гигиенические помещения оснащены специальными поручнями для инвалидов	20.06.2022
18	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.07.2022	Миленький Евгений Николаевич заместитель директора по АХЧ	Обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации на дополнительных информационных стендах	20.06.2022

19	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.07.2022	Миленький Евгений Николаевич заместитель директора по АХЧ	Обеспечено путём изготовления и размещения в пространстве гимназии информационных стоек и табличек с названиями кабинетов с текстовой и графической информацией, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	28.06.2022
20	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.07.2022	Миленький Евгений Николаевич заместитель директора по АХЧ	Трудоустроен в штат сотрудников гимназии специалист-сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик)	28.06.2022
21	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.07.2022	Миленький Евгений Николаевич заместитель директора по АХЧ	Организовано обучение педагогов по работе с детьми с ОВЗ, разработаны дидактические материалы, учитывающие особенности детей с ОВЗ, проведен обучающий семинар для родителей эффективной адаптации детей с ОВЗ в обществе	28.06.2022
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Разработать алгоритмы взаимодействия работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, с получателями услуг, провести с работниками обучающие коммуникативные тренинги	31.12.2022	Шубина Наталья Александровна директор	Проведен цикл обучающих тренингов на тему "Эффективные подходы взаимодействия между участниками образовательных отношений"	27.10.2022
23	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Разработать алгоритмы взаимодействия работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, с получателями услуг, провести с работниками обучающие коммуникативные тренинги	31.12.2022	Шубина Наталья Александровна директор	Проведен с работниками обучающий коммуникативный тренинг по теме "Я и социум: секреты успешной коммуникации"	27.10.2022

24	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия за счет расширения положительных коммуникационных практик, существующих в учреждении	31.12.2022	Шубина Наталья Александровна директор	Проведен обучающий семинар по теме "Азбука социальной этики в образовательном учреждении"	27.10.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией					
25	87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	31.12.2022	Шубина Наталья Александровна директор	Организовано 2 круглых стола на тему "Результаты деятельности гимназии", направленных на презентацию достижений школы. Было организовано родительское собрание на тему "Развитие бренда и символики гимназии", направленное на поиск решений, позволяющих улучшить восприятие гимназии получателями услуг	16.10.2022
26	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	31.12.2022	Шубина Наталья Александровна директор	Организовано 2 круглых стола с получателями услуг на тему "Совершенствование организационных условий оказания услуг"; организовано 2 тренинга с работниками организации, способствующий повышению организационных условий оказания услуг	16.10.2022
27	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	31.12.2022	Шубина Наталья Александровна директор	Организовано 2 круглых стола с получателями услуг, направленных на обсуждение вопроса улучшения оказания услуг в целом; организовано семинар с работниками организации по анализу и внедрению лучших практик оказания услуг в целом	16.10.2022

Директор МАОУ гимназия №108 им. В.Н. Татищева

Шубина Н.А.
09.11.2022

