

УТВЕРЖДАЮ
Гумбатова Инна Владимировна
директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга

ЮИО

полный
23 октября 2024 года
дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
гимназия № 108 им. В.Н. Татищева

(наименование образовательной организации)

на 2025 год
городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Кировский район

6660012797
93,35
583
477

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: номера телефона	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" номер телефона	01.12.2025	Каминов Айткали Айбасович директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: адреса электронной почты	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты	01.12.2025	Каминов Айткали Айбасович директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированного лифта	Назначить приказом ответственных сотрудников за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации	01.12.2025	Каминов Айткали Айбасович директор		

5	Отсутствие в образовательной организации поручений	Установить на входной группе поручения / приобрести опоры-ходунки	01.12.2025	Каминов Айткали Айбасович директор	
6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Назначить приказом ответственного сотрудника за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации	01.12.2025	Каминов Айткали Айбасович директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,1% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками, норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Каминов Айткали Айбасович директор	
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Каминов Айткали Айбасович директор	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,4% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности (Отчетное общегимназическое родительское собрание); участие в конкурсах федерального и регионального уровня (Флагианы образования, Большая перемена); публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях (Слет лидеров образования).	01.12.2025	Каминов Айткали Айбасович директор	
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,58% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Каминов Айткали Айбасович директор	
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,1% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие условий для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов (провести анкетирование родителей и обучающихся для выявления желающих изучать дополнительные иностранные языки и посещение спортивных секций; закупить дополнительно интерактивные средства обучения - проекторы; провести круглый стол с участием администрации гимназии, обучающихся и их родителей по вопросу разнообразия меню столовой и качества питания)	01.12.2025	Каминов Айткали Айбасович директор	